



HABZA FINANSE

INFORMACJA dot. POŚREDNIKA KREDYTU KONSUMENCKIEGO

udzielana zgodnie z art. 7 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim

| |
|--|
| Firma Pośrednika kredytu konsumenckiego: |
| Kancelaria Habza Finanse Plus Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością |
| Siedziba Pośrednika kredytu konsumenckiego: |
| ul. Grójecka 1/3, 02-019 Warszawa |
| Numer w rejestrze Komisji Nadzoru Finansowego: |
| RPK006963 |
| Zakres umocowania pośrednika kredytu konsumenckiego: |
| 1. W odniesieniu do realizacji postanowień Rozdz. 2 Ustawy o kredycie konsumenckim z dn. 12.05.2011r Pośrednik zobowiązuje się do poinformowania Klienta przed zawarciem umowy o kredyt konsumencki o wysokości opłat związanych ze świadczoną usługą pośrednictwa kredytowego. Pozostałe koszty wynikające z zawarcia umowy o kredyt konsumencki nie są Pośrednikowi znane, a obowiązek informacyjny spoczywa na Kredytodawcy. |
| 2. Pośrednik oświadcza, iż działa wyłącznie we własnym imieniu oraz nie jest związany umowami z Bankami ani instytucjami finansującymi, a co za tym idzie nie pobiera od nich wynagrodzenia z tytułu pośrednictwa kredytowego. Art., 28 Ustawy o kredycie konsumenckim nie ma zastosowania. |
| 3. Kancelaria Habza Finanse Plus Sp. z o.o. jest umocowany przez Klienta do dokonywania czynności związanych z pośrednictwem finansowym przy zawarciu przez Klienta umowy o kredyt/pożyczkę. |
| Procedury składania skarg na pośrednika w trybie wewnętrznym i sposób korzystania z pozasądowych procedur wnoszenia skarg i odwołań: |
| Zasady przyjmowania i rozpatrywania reklamacji zostały określone w Regulaminie składania reklamacji Kancelaria Habza Finanse Plus Sp. z o.o., który jest dostępny w siedzibie spółki, a także dostępny jest na stronie internetowej www.habza.com.pl . Reklamację Klient może przekazać, w najbardziej dogodny dla siebie sposób: |
| 1. W siedzibie spółki Kancelaria Habza Finanse Plus Sp. z o.o., ul. Grójecka 1/3, 02-019 Warszawa, |
| 2. Przesyłając list na adres: Kancelaria Habza Finanse Plus Sp. z o.o., ul. Grójecka 1/3, 02-019 Warszawa, |
| 3. Dzwoniąc pod numery telefonów: 22 243 53 14, 602 550 802, dostępne od poniedziałku do piątku w godz. 9:00 – 19:00. Opłaty za połączenie z Infolinią z telefonów stacjonarnych i komórkowych - opłata zgodna z cennikiem operatora danej sieci. |
| 4. Poprzez przesłanie Reklamacji za pośrednictwem wiadomości e-mail w formie elektronicznej na adres: reklamacje@habza.com.pl |
| Wynagrodzenie pośrednika kredytu konsumenckiego: |
| Kancelaria Habza Finanse Plus Sp. z o.o. otrzymuje wynagrodzenie od Klientów na podstawie zawartej z nimi umowy pisemnej w zakresie pośrednictwa finansowego. |